OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de comunicação com a Câmara Municipal. Através dela, você, cidadão, pode fazer elogios, reclamações, sugestões e denúncias, além de pedir informações e solicitar providências. Além de fazer novos registros, você pode acompanhar o andamento e a resolução de cada uma das suas demandas.

Para poder ter acesso à Ouvidoria, você deverá possuir credenciais de acesso ao sistema (uma conta de e-mail e senha). Para solicitar seu acesso, envie o seu e-mail, o seu nome completo e o seu CPF através do botão “Solicitar Credencial” desta tela. Após o seu cadastro ter sido aprovado, você receberá um e-mail a partir do qual conseguirá definir uma senha particular de acesso. Uma vez dentro do sistema, as seus demandas são registradas na tela Protocolo/Protocolo.

Contudo, se seu objetivo é fazer uma denúncia anônima, não é necessário ter credenciais de acesso, bastando utilizar o usuário “anonimos@lancer.com.br” (senha “anonimos”) para acessar o sistema. Nenhuma informação de IP será gravada durante o registro da denúncia anônima. Observe que as denúncias anônimas não permitem a consulta do seu andamento, pois não geram um número de protocolo para o criador da demanda.

Para registrar uma nova demanda ou acompanhar uma já criada, clique em "Acessar".

Para solicitar a sua credencial de acesso, clique em "Solicitar Credencial".