



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAÚ DE MINAS ESTADO DE MINAS GERAIS

O QUE É O PROCON ?



O PROCON é um órgão de proteção e defesa dos direitos dos consumidores, fazendo a intermediação dos consumidores com os fornecedores. Os Procons são ligados ao Ministério Público e integram a Política Nacional de Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor.

Em Itaú de Minas o Procon Legislativo Municipal é uma iniciativa da Câmara Municipal criado pela resolução nº200 de 17 de abril de 2002. E recebe e atua as

denúncias e reclamações pelo atendimento preliminar com contato imediato com o fornecedor por telefone e também por notificação em carta de informações preliminares buscando um acordo por escrito.

Os direitos dos consumidores são estabelecidos pelo código de defesa do consumidor (lei 8.078/90) que regulamenta e orienta as relações de consumo, e entre outros estabelece os Procons como órgão de proteção ao consumidor.

A Secretaria Nacional do Consumidor mantém o site para que algumas reclamações possam ser feita sem que o consumidor precise sair de casa. O site consumidor.gov.br, é feito um cadastro e depois de apresentar a reclamação as empresas cadastradas tem o prazo de 10 dias para apresentar resposta a demanda.

Para melhor atendimento no Procon Legislativo Municipal de Itaú de Minas é preciso apresentar CPF, Dados de contato (endereço, telefone e e-mail se tiver), e documentos que comprovam a relação de consumo e a reclamação (nota fiscal, fatura, protocolos de atendimento, recibos, número da linha reclamada, número do cartão e da conta, contrato entre outros).



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAÚ DE MINAS
ESTADO DE MINAS GERAIS

NOVO HORÁRIO DE ATENDIMENTO



**PRO
CON**

LEGISLATIVO
ITAÚ DE MINAS

**COMEÇA
DIA 06 DE
NOVEMBRO**

**MANHÃ: 08H ÀS 11H
TARDE: 12:30H ÀS 10H
SEGUNDA A SEX**

Praça Monsenhor Ernesto Cavicchioli, 366

Telefone: (35)3533-3333

e-mail: procon_itaudeminas@camaraitaudeminas.mg

www.camaraitaudeminas.mg



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAÚ DE MINAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Autor: Andressa Ferreira Farche - Assessora de Comunicação e Imprensa